

DIGITAL PLANET D.O.O. BANJA LUKA

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA
(Uslovi korištenja E-klinika ICT sistema)

Autorsko pravo:

Ovaj dokument je ekskluzivno pravo i vlasništvo Digital planet d.o.o. Banja Luka i njegov sadržaj ne smije saopštavati neovlaštenim osobama ili osobama van Digital planet. d.o.o. Banja Luka, bez pismene saglasnosti Direktora

Sadržaj:

1. Uvod	3
2. Prava i obaveze korisnika	3
3. Ovlaštenja e-klinike	3
4. Promjena uslova	4
5. Zabrana zloupotrebe i zaštita atorskih prava.....	4
6. Izjava o odgovornosti	5
7. Odgovornost za štetu	5
8. Korištenje i zaštita ličnih podataka	6
9. Raskid ugovora	7
10. Završne odredbe.....	7

1. Uvod

- 1.1. Interaktivna usluga koju pruža **Digital planet d.o.o. Banja Luka**, sa sjedištem u Banja Luci (dalje u tekstu: **e-klinika**) putem ICT sistema (koje se sastoji od internet aplikacije www.e-klinika.net, kao i Android i iOS mobilnih aplikacija, u daljnjem tekstu e-klinika ICT sistem) koji su u njenom vlasništvu, a sastoje se od upravljanja sadržajem, organizacije i posredovanja pri prodaji, zakazivanja termina za medicinske usluge, kao i pružanja usluga putem interneta.
- 1.2. Korisnik ili krajnji korisnik je svaka osoba/pravno lice koja je na bilo koji način kako neposredno tako i posredno koristi ili je koristila e-klinika ICT sistem.
- 1.3. Korištenjem e-klinika ICT sistema smatra se da ste u potpunosti upoznati i saglasni s ovdje navedenim Uslovima korištenja (Uslovima prodaje) i Izjavom o povjerljivosti podataka. Ukoliko se s istima ne slažete i ne prihvatate ih, molimo vas da ne koristite ovom e-klinika ICT sistem.

2. Prava i obaveze korisnika

- 2.1. Uslovi korištenja odnose se na korištenje e-klinika ICT sistema od strane korisnika. Svakim daljnjim korištenjem ovog sistema, nakon upoznavanja s Uslovima korištenja, smatra se da su korisnici saglasni s ovdje iznesenim uslovima i pravilima te pristaju na korištenje e-klinika ICT sistema u skladu sa ovim uslovima.
- 2.2. Korisnik je isključivo odgovoran za nabavku i održavanje svoje IT/kompjuterske opreme, uključujući cjelokupan hardver i softver koji posjeduje i koji koristi, kao i drugu opremu potrebnu za pristup i korištenje e-klinika ICT sistema, isto tako samostalno snosi i sve sa tim povezane troškove. E-klinika isključuje svaku odgovornost za bilo kakva oštećenja opreme i drugih stvari krajnjeg korisnika koja eventualno mogu nastati kao posljedica korištenja e-klinika ICT sistema.
- 2.3. Korisnik je odgovoran za zaštitu povjerljivosti lozinki/šifri koje se pojavljuju i kreiraju pri korištenju usluga koje pruža e-klinika ICT sistem. Takođe, korisnik je upoznat i saglasan s činjenicom da pri korištenju interneta ponekad može doći do tehničkih problema u funcionisanju, a s time i do prekida usluga. Takvi i slični događaji su izvan mogućnosti kontrole od strane radnika e-klinike, pa iz toga razloga e-klinika ne može biti odgovorna za bilo kakav gubitak podataka ili kakav drugi događaj do kojeg može doći za vrijeme pružanja usluga od strane e-klinike.
- 2.4. Korisnik je saglasan sa činjenicom da pristup e-klinika ICT sistemu ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen iz razloga kako redovnog održavanja sistema tako i iz drugih razloga za koje nije odgovorna e-klinika.

3. Ovlaštenja e-klinike

- 3.1. E-klinika zadržava pravo da u bilo kojem trenutku može izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, vrijeme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje e-klinika ICT sistema. Isto tako, **e-klinika** može prestati slati informacije ili dio informacija, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način

prenosa podataka, te može promijeniti brzine prenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike.

- 3.2. E-klinika zadržava pravo da može u svakom trenutku, i to bez prethodnog obavještenja, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Uslova korištenja e-klinika ICT sistema i/ili Izjavu o povjerljivosti podataka.
- 3.3. Predmetne izmjene mogu između ostalog uključivati i uvođenje određenih troškova ili naplata. Stoga savjetujemo korisnike da periodično ponovno detaljno pročitaju informacije sadržane u Uslovima korištenja i Izjavi o povjerljivosti podataka, a kako bi bili informisani o eventualnim promjenama.

4. Promjena uslova

- 4.1. U slučaju da dođe do promijene Uslova korištenja i / ili Izjave o povjerljivosti podataka, a korisnik nastavi koristiti e-klinika ICT sistem, smatra se da prihvata Uslove korištenja i Izjavu o povjerljivosti podataka u izmijenjenom obliku. Svaka eventualna izmjena ili brisanje uslova korištenja važeća je odmah po objavi na e-klinika ICT sistemu. Svako korištenje, osim upoznavanja s izmjenama uslova, predmetnog e-klinika ICT sistema od strane krajnjeg korisnika nakon takve promjene podrazumijevaće se kao prihvatanje tih izmjena.
- 4.2. Obaveza i dužnost korisnika je da koristi e-klinika ICT sistem isključivo u skladu s pozitivnopravnim propisima Bosne i Hercegovine/Republike Srpske, kao i s opštim moralnim i etičkim principima.

5. Zabrana zloupotrebe i zaštita atorskih prava

- 5.1. Korištenjem e-klinika ICT sistema od strane korisnika, smatra se da je korisnik saglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem e-klinika ICT sistema mora biti u skladu s ovim Uslovima korištenja. Korisnici ne smiju putem e-klinika ICT sistema objavljivati, prenositi ili učiniti dostupnima na bilo koji način nikakve materijale čijim sadržajem se na bilo koji način krše prava drugih, npr. sadržaj koji je uvredljiv, klevetnički, rasno i polno diskriminatoran, sadržaj koji narušava ili ugrožava privatnost itd., kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme. E-klinika zadržava diskreciono pravo da sama ocijeni je li došlo do povrede obaveza od strane korisnika.
- 5.2. Korisnik ne smije bez prethodnog pismenog odobrenja e-klinike objavljivati, prenositi ili učiniti dostupnima na bilo koji način sadržaj koji sadrži oglas, reklamu ili ponudu bilo čijih proizvoda i usluga, kao ni vjersku, političku i nekomercijalnu promociju, a posebno ne smije ubjeđivati druge korisnike e-klinika ICT sistema da postanu korisnici druge usluge koja je direktna ili indirektna konkurencija e-klinici.
- 5.3. E-klinika zadržava diskreciono pravo da samostalno ocijeni da li je došlo do povrede obaveza od strane korisnika.
- 5.4. Svi materijali i sadržaji koji se nalaze na e-klinika ICT sistemu vlasništvo su e-klinike, te su kao takvi zaštićeni zakonom, ili se koriste u skladu sa odobrenjem nosioca autorskih prava te nosioca prava na pečatima, logotipovima i / ili dizajnu, kao i saglasno sa drugim potrebnim odobrenjima. E-klinika je takođe nosilac autorskih prava na cjelokupnom

idejnom rješenju i sadržaju e-klinika ICT sistema neophodnom za ispravno i nesmetano funkcioniranje.

- 5.5. Zabranjena je bilo kakva distribucija, redistribucija, kopiranje, prenos, povezivanje, komercijalno iskorištavanje, objavljivanje ili na bilo koji način mijenjanje sadržaja (u cijelosti ili djelimično) sa e-klinika ICT sistema bez pismenog odobrenja e-klinike. Svako kršenje spomenute zabrane može imati za posljedicu povredu autorskih prava, prava žiga, ili kakvog drugog prava pa stoga može proizvesti neželjene efekte kao što su pokretanja više vrsta sudskih postupaka, a posebno može dovesti do krivičnog postupka.
- 5.6. Korisnik može sa sa e-klinika ICT sistema preuzimati, štampati i snimati materijale zaštićene autorskim pravom samo u svrhu svoje vlastite i lične upotrebe.
- 5.7. Korisnik se izričito obvezuje da neće na e-klinika ICT sistemu postavljati, objavljivati, ili na bilo koji drugi način činiti dostupnima bilo kakav materijal koji podliježe autorskom pravu, ili drugim pravima, bez izričitog odobrenja nosioca tih prava, te je kao takav isključivo odgovoran za eventualnu štetu nastalu kršenjem ove svoje obaveze. Do saznanja je li neki od materijala na e-klinika ICT sistemu zaštićen nekim od prava, korisnik mora doći samostalno, pa stoga **e-klinika.net** nije u obavezi takve informacije iznositi ili objavljivati.
- 5.8. Postavljanjem materijala od strane korisnika bilo kojeg sadržaja na bilo koji dio e-klinika ICT sistema, korisnik garantuje da je nosioc prava nad tim materijalima dao e-klinici pravno valjano, besplatno, neograničeno pravo/licencu na korištenje, reprodukciju, mijenjanje, prilagođavanje, objavljivanje, prevođenje i distribuciju takvog materijala. Drugi korisnici imaju pravo pristupanja, pregledanja, snimanja ili reprodukcije tog materijala samo za njihovu ličnu upotrebu.

6. Izjava o odgovornosti

- 6.1. Korisnik je saglasan da je korištenje e-klinika ICT sistema isključivo na njegovu vlastitu odgovornost. E-klinika, kao niti jedna treća osoba povezana sa njome, ne garantuju ni na koji način da upotreba e-klinika ICT sistema neće biti prekinuta, ili da će biti bez poteškoća u radu. Isto tako, e-klinika nije odgovorna za posljedice koje mogu nastati upotrebom e-klinika ICT sistema, kao ni za tačnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe dane preko ovih internetskih stranica.
- 6.2. Ova izjava o odgovornosti odnosi se na sve eventualno nastale štete uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, kompjuterskim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zloupotrebom informacija, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom. Korisnik je saglasan da e-klinika nije odgovorna za neprikladno ili nezakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana te da je rizik od eventualnih šteta u potpunosti na korisniku.

7. Odgovornost za štetu

- 7.1. **E-klinika.net** nije ni u kojem slučaju odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja e-klinika ICT sistema djelimično ili u cijelosti.

- 7.2. **E-klinika.net** nije odgovorna za bilo kakav sadržaj koji korisnik, pretplatnik, ili neovlašteni korisnik može postaviti na e-klinika ICT sistem. Bilo kakav sadržaj koji nije u skladu s Uslovima korištenja u svakom trenutku može biti uklonjen ili promijenjen bez posebne najave ili obrazloženja.
- 7.3. **E-klinika.net** može u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja na e-klinika ICT sistemu, posebno interaktivnog djela, a s ciljem da osigura poštovanje kako ovih Uslova korištenja tako i poštovanje pozitivnih propisa Bosne i Hercegovine/Republike Srpske. U skladu sa tim **e-klinika.net** zadržava pravo uklanjanja bilo kojeg materijala za koji prema vlastitoj diskrecionoj ocjeni utvrdi da nije u skladu s ovdje postavljenim uslovima, kao i ukinuti lozinke/šifre ili korisničke naloge korisnika.
- 7.4. **E-klinika.net** nije odgovorna za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobivene na e-klinika ICT sistemu.
- 7.5. **E-klinika.net** se izričito ograđuje u svakom smislu od sadržaja materijala na internet stranicama trećih strana, a na koje bi se moglo pristupiti sa e-klinika ICT sistema. U slučaju da korisnik pristupiti internet stranicama trećih strana, isti to čini isključivo i samo na vlastitu odgovornost, što podrazumijeva svako isključenje odgovornosti e-klinike.

8. Korištenje i zaštita ličnih podataka

- 8.1. Korisnik je saglasan da su sve interaktivne opcije, a posebno komunikacija putem privatnih poruka, chata, foruma ili drugi načini slanja poruka ili međusobnog komuniciranja javnog karaktera i nemaju status povjerljivih informacija pa zbog toga e-klinika može nadzirati sadržaj komunikacije korisnika bez njihovog znanja i posebnog odobrenja. Pošto e-klinika obavezno ne kontroliše ili autorizuje sadržaj poruka ili informacija koje se mogu naći na e-klinika ICT sistemu, e-klinika nije odgovorna kako za radnje koje korisnik preuzima u bilo u bilo kojem djelu e-klinika ICT sistemu, kao i za sadržaj koji bi korisnik mogao postaviti na istom.
- 8.2. Objavljuvanjem komentara, poruka ili drugih informacija na e-klinika ICT sistemu, smatra se da korisnik daje e-klinici pravo korištenja tih komentara, poruka ili informacija u svrhu promocije, oglašavanja, istraživanja tržišta, ili bilo koju drugu pravno dozvoljenu namjenu.
- 8.3. Identifikacione lične podatke koristimo kako bi vam ponudili proizvode i usluge, unaprijedili rad ovog sistema, poboljšali našu ponudu proizvoda i usluga, analizirali upotrebu e-klinika ICT sistema, te ispitali vaše iskustvo s trećim stranama. Osim toga, ako koristite e-klinika ICT sistem za slanje informacija ili proizvoda drugim osobama, možemo sačuvati vaše lične podatke i lične podatke bilo kojeg primaoca. E-klinika može proslijediti partneru ime i prezime te adresu korisnika kako bi partner mogao identifikovati korisnika kupljene/naručene usluge ili proizvoda. Takođe možemo koristiti identifikacione lične podatke za rješavanje problema, izvršavanje administrativnih poslova, uspostavljanje kontakta s Vama, poštovanje ugovora s Vama, uključujući Uslove korištenja našeg e-klinika ICT sistema, poštovanje odgovarajućih zakona te saradnju sa institucijama za sprovođenje zakona. Kao uslov kupovine/naručivanja naših proizvoda i usluga, mi tražimo vašu dozvolu da vam šaljemo Administrativne i Promotivne e-mail poruke. "Administrativne e-mail poruke" se odnose na korisničku aktivnost na e-klinika ICT sistemu, i uključuju poruke u vezi s određenim korisničkim nalogima, zahtjeve ili upite te poruke u vezi s kupovinom/naručivanjem proizvoda i usluga. Promotivne e-mail poruke

reklamiraju naše proizvode i usluge, uključujući ekskluzivne prodajne i druge ponude, i/ili proizvode i usluge naših Oglašivača i Pridruženih kompanija. Mi šaljem promotivne e-mail poruke korisnicima koji su se registrovali, obavili naručivanje/kupovinu na e-klinika ICT sistemu ili koji su odabrali opciju primanja promotivnih e-mail poruka. Ukoliko ne želite od nas primati promotivne e-mail poruke u bilo kojem trenutku nakon registrovanja možete odabrati opciju otkazivanja primanja promotivnih e-mail poruka slanjem e-mail poruke na info@e-klinika.net, ili odabirom linka "Odjavi se" na dnu bilo koje naše e-mail poruke. U slučaju kontaktiranja, molimo vas navedite vaše ime, adresu, e-mail adresu i koju vrstu promotivnih e-mail poruka više ne želite primati

8.4. Korisnik izričito izjavljuje da neće smatrati odgovornom e-kliniku, njene poslovne jedinice, odgovorne osobe u društvu, radnike i agente za nadoknadu eventualne štete i troškova, uključujući i troškove pravnog zastupanja i postupka, a koji bi mogli nastati korištenjem e-klinika ICT sistema od strane korisnika.

9. Raskid ugovora

9.1. **E-klinika.net** može u svako doba raskinuti poslovni odnos s bilo kojim svojim korisnikom te mu ukinuti lozinke/sifre ili korisničke naloge. U tom slučaju ne prestaju vrijediti uslovi koji se odnose na odgovornost i obaveze korisnika. **E-klinika.net** ne garantuje za tačnost, potpunost ili korisnost bilo kojeg sadržaja na e-klinika ICT sistema postavljenog od strane korisnika, trećih osoba ili neovlaštenih korisnika.

10. Završne odredbe

10.1. Zabranjeno je korištenje e-klinika ICT sistema osobama mlađim od 14. godina.

10.2. Za sve pravne sporove koji mogu nastati vezano za korištenje e-klinika ICT sistema nadležan je sud u Banja Luci.

10.3. Registracijom / otvaranjem korisničkog naloga ili kupovinom/naručivanjem na -klinika ICT sistema smatra se da je korisnik ove Uslove korištenja u potpunosti pročitao i prihvatio

10.4. Uslovi korištenja stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se danom objavljivanja Uslova korištenja na **e-klinika.net**.